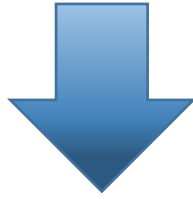
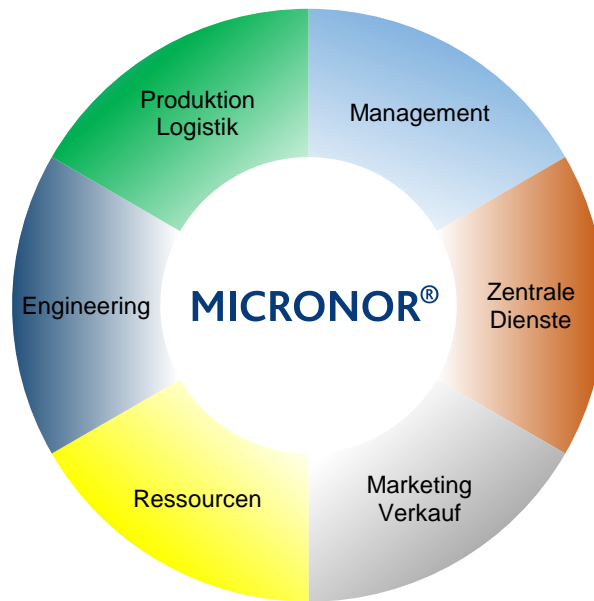


Kundenanforderung



Lieferantenauswahl
Beschaffung
Lagerung
Eigenprodukt
Handelsware
Spedition

Leitbild & Ziele
Planung & Analyse
Umsetzung
Kontrolle



Machbarkeit
Neues Produkt
Produktänderung
Produktverbesserung

Finanzen
Kalkulation
Elektronische Daten
Dokumente

Personal
Mitarbeiterführung
Mitarbeiterförderung
Infrastruktur
Partner
Lieferanten

Marktbeurteilung
Marktbearbeitung
Angebote
Auftragsabwicklung
Kundenbetreuung
Feedback



Kundenzufriedenheit

Feedback → kontinuierliche Verbesserung